Bedingungen der Zufriedenheitsgarantie (Elterngeldsoftware)

Einfach Elterngeld GmbH · Pennricher Straße 31 · 01157 Dresden · Amtsgericht Dresden, HRB 36979 · support@einfach-elterngeld.de

Fassung 2026-12-2 · gültig ab 21.11.2026 · Diese Bedingungen sind § 10 unserer AGB. Frühere Fassungen: einfach-elterngeld.de/rechtstexte/archiv

10.1 Freiwillig, zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis der Elterngeldsoftware vollständig, wenn Sie mit der Software nicht zufrieden sind. Voraussetzungen:

a) Seit dem Kauf sind nicht mehr als 6 Monate vergangen.
b) Mit der Lizenz wurden noch keine Anträge erstellt.
c) Der Kaufpreis wurde Ihnen nicht bereits anderweitig erstattet (z. B. nach Widerruf oder über „Kunden werben Kunden“).

10.2 Es genügt eine E-Mail an support@einfach-elterngeld.de. Teilen Sie uns bitte kurz mit, wobei wir helfen können; die Angabe eines Grundes ist keine Voraussetzung der Erstattung. Weitere Nachbesserungsversuche verlangen wir nicht. Wir erstatten innerhalb von 14 Tagen auf das ursprüngliche Zahlungsmittel. Mit der Erstattung endet die Lizenz.

10.3 Ihre gesetzlichen Rechte (Widerruf, Mängelrechte) bleiben unberührt und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Es gilt die beim Kauf veröffentlichte Fassung dieser Bedingungen. Wir halten sie dauerhaft abrufbar und archivieren jede Fassung. Änderungen oder eine Einstellung der Garantie gelten nur für künftige Käufe. Für die Freischaltung nach § 6.8 gilt die Garantie nicht. Die Zufriedenheitsgarantie gilt nicht für den Kinderzuschlag-Antragsgenerator (§ 5a). Für Käufe in der App (In-App-Kauf über Apple oder Google, § 3.6 der AGB) gilt die Zufriedenheitsgarantie nicht.