

Bedingungen „Geld zurück bei Unzufriedenheit“

Stand: 03. April 2019



Die Einfach Elterngeld GmbH, Pennricher Straße 31 in 01157 Dresden vertreibt die Elterngeldberatungssoftware. Kunden der Einfach Elterngeld GmbH erhalten im Rahmen des Erwerbs der Elterngeldsoftware eine „Geld-zurück-Garantie“:

Wann erhalte ich mein Geld zurück?

Ihre Zufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel. Zufriedenheit kann sehr subjektiv sein, deshalb haben wir diese Voraussetzungen für die „Geld-zurück-Garantie“:

- Ihr gesetzliches Widerrufsrecht greift nicht
- Sie haben bereits (ggf. mehrfach) mit dem Support Kontakt gehabt, um Lösungen für evtl. Probleme zu erörtern
- Bevor Sie Ihre Gutschrift erhalten, ist ein Telefonat erforderlich, um die Gründe für Ihre Unzufriedenheit zu erörtern, damit wir besser werden können

Sonstige Informationen

Eine Gutschrift kann in folgenden Fällen nicht mehr erfolgen:

- Ihr Kundenkonto besteht bereits seit mehr als 6 Monate
- Über das Kundenkonto wurden bereits Antragsformulare erstellt
- Sie haben Ihren Rechnungsbetrag bereits anderweitig erstattet bekommen (bspw. durch unser „Kunden-werben-Kunden“ Programm)
- Aufgrund eines Wohnsitzwechsels in ein von uns bislang nicht unterstütztes Bundesland können Sie keine Antragsformulare erstellen (in diesem Fall bitte unbedingt beim Support melden, wir finden eine gemeinsame Lösung)

Die Einfach Elterngeld GmbH haftet weder für eine fehlerhafte Übermittlung noch für den Verlust von Daten. Die Einfach Elterngeld GmbH übernimmt insbesondere keine Haftung, wenn die Registrierungsdaten nicht ordnungsgemäß eingegeben werden. Im Übrigen haftet die Einfach Elterngeld GmbH nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen oder bei Schäden, die durch die Verletzung von Kardinalspflichten verursacht wurden. Diese gilt nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit.

Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Einfach Elterngeld GmbH. Die Einfach Elterngeld GmbH wird mit der Auszahlung des Rechnungsbetrages von allen Verpflichtungen entbunden und behält sich vor, aufgrund von bereits erbrachter Leistungen, die Gutschrift anteilig zu kürzen. Die Zufriedenheitsgarantie kann zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abgebrochen oder beendet werden.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Kontakt

Einfach Elterngeld GmbH
Vertreten durch den
Geschäftsführer
Felix Böhme
Pennricher Straße 29
01157 Dresden

HRB 369797
Amtsgericht Dresden

www.einfach-elterngeld.de
kontakt@einfach-elterngeld.de

0351/79993850

Bankverbindung

IBAN
DE54 7002 2200 0020 1928 28

BIC
FDDODEMMXXX


UST ID

DE 815891758

Soziale Medien

 [facebook.com/
einfachelterngeld](https://facebook.com/einfachelterngeld)

 [@Elterngeldhilfe](https://twitter.com/Elterngeldhilfe)

 [instagram.com/
einfach_elterngeld](https://instagram.com/einfach_elterngeld)

 Einfach Elterngeld